Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Lernfeld Feldenkrais - Ulla Heusler

Die Anmeldung zu den von mir offerierten Kursen kann bei Erstteilnahme nur schriftlich per Anmeldeformular oder mit allen notwendigen Angaben per E-Mail erfolgen. Für die Buchung von Folgeangeboten kann die Anmeldung auch telefonisch oder mündlich erfolgen und gilt als verbindlich, ebenso wie durch Begleichung der Kursgebühr per Überweisung. Bis dahin besteht kein Anspruch auf Freihaltung eines Platzes zu den gewünschten Terminen. Ebenso gilt die Teilnahme am ersten Termin eines neuen Kurses als verbindliche Buchung des Gesamtkurses, wenn keine andere Absprache getroffen wurde (wie z.B. Kennenlernpaket, Gruppenkarten oder FlexTarif).

Falls Sie an einem Kurs nach Zusage/Buchung nicht teilnehmen können, gelten folgende Rücktrittsbedingungen:

- Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen (E-Mail genügt, Whatsapp/SMS/oä nicht).
- Bei Vermittlung eines Ersatzteilnehmers wird die Kursgebühr nach Eingang der Ersatzbuchung in voller Höhe erstattet.
- Es besteht die Möglichkeit, ein gebuchtes Angebot bis 3 Wochen vor Kursbeginn ggf. auf einen anderen Termin umzubuchen.
- Buchungen des Kennenlernpaketes können bis spät. 2 Wochen vor dem ersten gebuchten Termin telefonisch oder per E-Mail storniert werden bei voller Kostenerstattung.
- Buchungen der mehrwöchigen Kurse können bis spät. 2 Wochen vor dem ersten gebuchten Termin widerrufen werden, wobei unabhängig vom gezahlten Preis eine Bearbeitungspauschale von 10 Euro einbehalten wird - nach Ablauf der 2 Wochen-Frist wird die volle Kursgebühr fällig.
- Alle anderen Rabattaktionen sind nicht stornierbar.

Kann ein Kurs seitens der Veranstalterin nicht stattfinden, weil z.B. nicht genügend Buchungen eingegangen sind, wg. Krankheit der Lehrerin oder aus anderen wichtigen Gründen, sind alle Ansprüche des Teilnehmenden mit der Rückzahlung einer bereits gezahlten Kursgebühr abgeglichen.

Teilnahmebegingungen für Gruppenstunden

- Buchung eines mehrwöchigen Kurses berechtigt 1x wöchentlich zur Teilnahme an den gebuchten Terminen.
- Ist es dem Teilnehmenden nicht möglich, einen Termin wahrzunehmen, kann nach Absprache in der selben Woche - falls angeboten - ein anderer Kurse besucht werden, sofern die Gruppenstärke dies zulässt.
- Im Krankheitsfall bzw. bei Absage seitens des Teilnehmenden aus anderen Gründen kann unabhängig vom Tarif **keine** Erstattung von schon gebuchten Terminen stattfinden. Es ist jedoch möglich, bei Absage bis 24 Std. vor dem Gruppentermin
  a) einen **Ersatzteilnehmer** zu schicken **oder**
  b) den Betrag für eine **Einzelstunde** anzurechnen, d.h. durch Zahlung der Differenz zum regulären Preis einer Einzelstunde kann innerhalb von 4 Wochen nach dem versäumten Termin eine Einzelstunde in Anspruch genommen werden. Beispiel: Anrechnung von 15,- regulärer Preis für eine Gruppenstunde auf 70,- = Restzahlung von 55,- Euro.
  Es ist nicht möglich, mehrere Ausfalltermine zu sammeln und anzurechnen - pro Einzelstunde lässt sich nur ein bereits bezahlter, nicht wahrgenommener Gruppentermin anrechnen.
- Bei Absage noch nicht bezahlter, aber gebuchter Termine wird die Kursgebühr in voller Höhe fällig, wenn nicht eine der o.g. Rücktrittsbedingungen greift.
- Fällt ein Termin auf einen gesetzlichen Feiertag, so findet der Kurs i.d.R. nicht statt. Ersatzregelungen werden jeweils individuell getroffen und sind meist schon im Terminplan berücksichtigt.
- Die Länge eines Gruppentermins kann je nach Lektion variieren. Dadurch verändert sich die Kursgebühr nicht und es besteht auch bei kürzeren Lektionen kein Anrecht auf Rückforderung eines Teils der bezahlten Kursgebühr.
- Die Teilnahme an den Gruppenstunden erfolgt zu jeder Zeit eigenverantwortlich. Es handelt sich nicht um eine Heilmethode oder Therapie, weshalb ggf. eine notwendige medizinische Behandlung/Betreuung durch das Kursangebot lediglich ergänzt, keinesfalls aber ersetzt werden kann.

Teilnahmebedingungen für Einzelstunden

- Termine für Einzelstunden werden individuell vereinbart.
- Die Bezahlung erfolgt per Überweisung im Voraus gegen Quittung bzw. Rechnung.
- Bei kurzfristiger Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin ist die Einzelstunde in voller Höhe zu bezahlen.
- Bereits bezahlte Einzelstunden müssen innerhalb von 6 Monaten nach Zahlungseingang in Anspruch genommen werden und verfallen andernfalls ohne Erstattungsanspruch.

Allgemeines

- Mit der Anmeldung stimmen Sie der Datenschutzvereinbarung zu. Spätestens zum ersten Termin muss die Einwilligung zur Speicherung personenbezogener Daten unterschrieben werden, die ich Ihnen gern auch vorab bereitstelle.

Die Veranstalterin übernimmt in keinem Fall eine Haftung für das Wohlergehen oder die gesundheitliche Entwicklung der Teilnehmenden, weder während des Unterrichts noch für den Zeitraum danach. Mit Buchung und Teilnahme erklärt sich der Teilnehmende ausdrücklich damit einverstanden, auf Regressansprüche jeder Art zu verzichten und den Veranstalter von jeglicher Haftung freizusprechen.